



**akuiteo**  
BUSINESS SOFTWARE

Guide d'installation

# APPLICATION DESKTOP

Version 4.3

Numéro de révision : 2

Date de publication : juillet 2020

Auteur : Équipe documentation

Copyright © 2006-2019 Akuiteo S.A.S. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur, serait illicite et constituerait une contrefaçon. La loi n'autorise que les copies ou reproductions réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à l'utilisation collective, d'une part, et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration.

L'appellation et les logos Akuiteo sont des marques déposées de la société Akuiteo S.A.S. Toute utilisation de ces marques sans autorisation de la société Akuiteo S.A.S. est interdite.

Visitez : <http://www.akuiteo.com> et <http://www.akuiteo.com/blog/>

# Table des Matières

1	Préface .....	4
1.1	Révisions .....	4
1.2	Support .....	4
2	Prérequis .....	5
3	Installer l'Application Desktop .....	7
3.1	Sous Windows .....	7
3.1.1	En mode graphique .....	7
3.1.2	En ligne de commande .....	8
3.2	Sous Mac OS .....	8
4	Se connecter à l'Application Desktop .....	10
5	Mettre à jour l'Application Desktop .....	11
6	Désinstaller l'Application Desktop .....	12
6.1	Sous Windows .....	12
6.2	Sous Mac OS .....	12

# 1 Préface

## 1.1 RÉVISIONS

<b>Révision 2</b>	Publiée en juillet 2020 <ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à jour globale.</li></ul>
<b>Révision 1</b>	Publiée en novembre 2019

## 1.2 SUPPORT

Akuiteo S.A.S. attache une grande importance à votre satisfaction.

Pour nous faire part de vos retours ou contacter le support, visitez la page :

<https://www.akuiteo.fr/akuiteo.clients/>

## 2 Prérequis

Akuiteo est une solution de type client riche. Cela signifie que les données auxquelles vous allez accéder depuis votre poste de travail sont centralisées sur une machine où sont installés le serveur Akuiteo et la base de données.

L'utilisation quotidienne d'Akuiteo de votre côté se fait en utilisant un programme, l'Application Desktop d'Akuiteo. Depuis cette interface, vous pouvez chercher les informations centralisées sur le serveur de manière rapide, simple et sécurisée.

L'installation de la base de données et de l'application est réalisée en partenariat entre Akuiteo et votre service informatique. Toutes les tâches d'administration, de sauvegarde du serveur et d'administration de la base de données sont à réaliser par le service informatique.

Les prérequis techniques pour installer l'Application Desktop sont les suivants :

Type	Description
<b>Résolution minimale</b>	Moniteur standard ou LCD capable d'afficher une résolution minimale de 1280x1024
<b>CPU</b>	Dual Core 2Ghz ou équivalent
<b>RAM</b>	Akuiteo 32 Bits : 2 Go (4 Go recommandés) Akuiteo 64 Bits : 4 Go (8 Go recommandés)
<b>Espace disque dur</b>	512 Mo Cette taille correspond à la place occupée par l'Application Desktop sur le disque, ainsi que tout l'espace nécessaire à la mise à jour et l'utilisation du client.
<b>OS</b> (version minimale requise)	Windows 7 32 ou 64 bits Windows 8 32 ou 64 bits Windows 10 32 ou 64 bits Mac OS 10.10 (Yosemite) à 10.15 (Catalina) 64 bits
<b>Software</b>	(PC) Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) 2003 / 2007 / 2010 / 2016 / 2019 / Office 365 (Mac) Microsoft Office (Word, Excel, Outlook) 2011 / 2016 / 2019 / Office 365 Adobe Reader (7, 8, 9, X ou DC) ou tout autre lecteur de fichiers PDF <div><b>Note</b> Le choix du pack Office ou d'un lecteur PDF dépend des formats d'édition choisis dans Akuiteo. Dans le cas d'un format de document Office, il est impératif que chaque poste client dispose de Microsoft Office pour pouvoir voir et imprimer les documents générés par Akuiteo.</div>
<b>Navigateurs</b>	Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Edge

Type	Description
<b>Autre</b>	Droit d'écriture / lecture sur le dossier d'installation pour pouvoir notamment exécuter les mises à jour ultérieures du produit

# 3 Installer l'Application Desktop

## 3.1 SOUS WINDOWS

### 3.1.1 En mode graphique

- 1 Depuis le poste où vous voulez installer Akuiteo, entrez l'adresse <http://erp.akuiteo.fr/exe/> dans un navigateur web.
- 2 Cliquez sur l'installeur de votre choix. Une fois l'exécutable \*.exe téléchargé sur votre machine, cliquez dessus pour le lancer.

↳ La fenêtre d'accueil apparaît.



- 3 Fermez toutes les applications ouvertes qui pourraient gêner le bon déroulement de l'installation puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez le dossier d'installation de la solution ou gardez celui par défaut puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Choisissez le nom du raccourci que vous souhaitez voir apparaître sur le bureau :
  - **Production**
  - **Pré-Production**
  - **Test**
  - **Personnalisé** : Dans ce cas vous devrez donner un nom à votre installation.

Cliquez sur **Suivant**.

- 6 Renseignez les paramètres d'installation propres à votre environnement :
  - **Connexion sécurisée (HTTPS)** : Cochez cette case uniquement si votre serveur d'application a été paramétré en HTTPS.

- **Serveur akuiteo** : Nom ou adresse IP du serveur avec lequel vous allez communiquer.
- **Port** : Port d'écoute du serveur d'application.
- **Nom de l'application** : Nom de l'application (webapp) correspondant à l'environnement auquel vous souhaitez accéder (akuiteo, akuiteo.test, etc.).

Cliquez sur **Suivant**.

**7** Si besoin, renseignez les champs pour le **Serveur Proxy**.

**8** Cliquez sur **Installer**.

↳ L'installation commence. Une fois terminée, vous pouvez lancer Akuiteo.

### 3.1.2 En ligne de commande

Il est possible de déployer à distance l'Application Desktop au moyen d'une installation automatique et éventuellement silencieuse sous Windows à l'aide de l'exécutable \*.exe.

**1** Lancez l'invite de commande.

**2** Localisez le chemin d'accès au fichier de Windows Installer et entrez les paramètres suivants :

- UPDSITE	Nom ou adresse IP du serveur Akuiteo avec lequel vous allez communiquer.
- INSTDIR	Répertoire local où sera installé le client.
- SYMNAME	Nom personnalisé de cette installation.
-SILENT	Installation en mode silencieux, aucune interface ne sera affichée à l'écran.  Si les paramètres UPDSITE, INSTDIR et SYMNAME ne sont pas renseignés, l'installation silencieuse se terminera en échec, sans aucun avertissement.

#### Exemple

```
<chemin_nom_installeur> -UPDSITE=http://<nom_ou_ip_serveur_tomcat>:<port_tomcat>/<nom_application>/mvc/update -INSTDIR="C:/Program files/ITNSA/" -SYMNAME=<nom_souhaité> -SILENT
```

↳ L'installation commence. Une fois terminée, vous pouvez lancer Akuiteo.

#### Note

Les options doivent toujours commencer par le caractère "-" et être suivies d'un signe égal "=".

Les paramètres contenant des espaces doivent être déclarés entre guillemets.

## 3.2 SOUS MAC OS

**1** Depuis le poste où vous voulez installer Akuiteo, entrez l'adresse <http://erp.akuiteo.fr/exe/> dans un

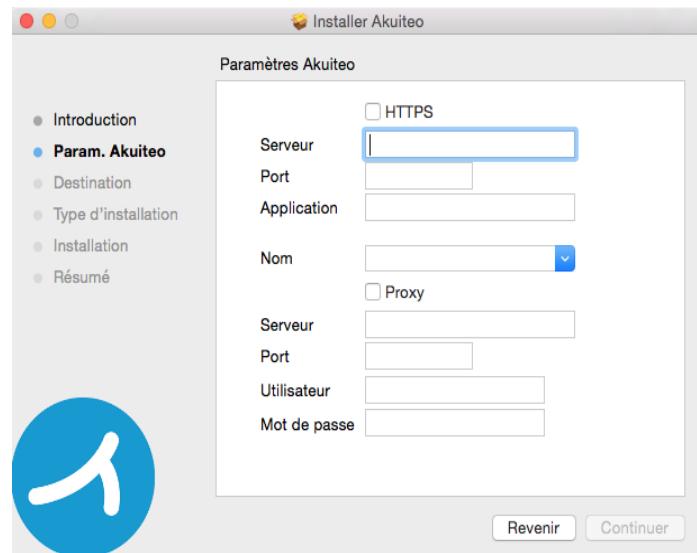
navigateur web.

- 2 Cliquez sur l'installateur de votre choix. Une fois l'exécutable \*.dmg téléchargé sur votre machine, cliquez dessus pour le lancer.

↳ Une fenêtre s'ouvre avec un fichier \*.mpkg.

- 3 Faites un clic droit sur le fichier \*.mpkg et sélectionnez **Ouvrir**, puis cliquez à nouveau sur **Ouvrir** pour l'alerte de sécurité.

↳ La fenêtre d'installation apparaît.



- 4 Dans la page **Param. Akuiteo**, renseignez les paramètres d'installation propres à votre environnement :

- **Serveur** : Nom ou adresse IP du serveur avec lequel vous allez communiquer.
- **Port** : Port d'écoute du serveur d'application.
- **Application** : Nom de l'application (webapp) correspondant à l'environnement auquel vous souhaitez accéder (akuiteo, akuiteo.test, etc.).
- **Nom** : Nom du raccourci.
- **Proxy** : Cochez cette case uniquement si votre serveur d'application a été paramétré en HTTPS, puis renseignez les champs nécessaires.

Cliquez sur **Continuer**.

- 5 Dans la page **Type d'installation**, cliquez sur **Installer**.

↳ L'installation commence. Une fois terminée, vous pouvez lancer Akuiteo.

## 4 Se connecter à l'Application Desktop

Une fois l'Application Desktop installé, vous pouvez vous connecter à Akuiteo.

- 1 Lancez Akuiteo en cliquant sur le raccourci de l'application.
- 2 Dans la fenêtre de connexion, sélectionnez le serveur concerné.  
  
Si l'icône sur la droite apparaît en vert, cela signifie que le serveur est connecté. Si elle apparaît en rouge, cela signifie qu'il y a un problème de connexion. Dans ce cas, contactez votre responsable informatique.
- 3 Saisissez l'identifiant et le mot de passe.
- 4 Cochez **Se souvenir du mot de passe** pour ne pas saisir vos identifiants de connexion à chaque fois et lors de mises à jour automatiques.
- 5 Cliquez sur **Connexion**.  
  
↳ Vous arrivez sur la page d'accueil Akuiteo.

# 5 Mettre à jour l'Application Desktop

La mise à jour de l'Application Desktop est complètement automatisée une fois le serveur configuré par votre responsable informatique.

Si l'utilisateur connecté ne possède pas le DMF 110301 AUTRES SERVICES AKUITEO IGNORER LES MISES A JOUR AKUITEO, la mise à jour est lancée automatiquement lorsqu'elle est disponible. Par contre, si le DMF 110301 est activé, un message pop-up est affiché dans Akuiteo lorsqu'une mise à jour est disponible, vous permettant de choisir parmi les options suivantes :

- **Installer** : Vous êtes déconnecté d'Akuiteo et la mise à jour est lancée.
- **Pas maintenant** : Ferme la pop-up de mise à jour, qui apparaîtra à nouveau 5 minutes plus tard.
- **Ignorer cette version** : Ferme la pop-up de mise à jour. Cette pop-up ne sera affichée qu'au prochain lancement d'Akuiteo.

## Astuce

Si vous avez laissé votre Application Desktop ouvert depuis quelques temps, cliquez sur le menu **Favoris** : si une mise à jour est disponible, cela vous permettra d'afficher directement la pop-up de mise à jour.

# 6 Désinstaller l'Application Desktop

## 6.1 SOUS WINDOWS

Depuis la liste des applications et fonctionnalités, sélectionnez l'application souhaitée puis cliquez sur **Désinstaller**. L'application et les fichiers associés sont automatiquement supprimés.

## 6.2 SOUS MAC OS

Sélectionnez l'application souhaitée et glissez-la dans la poubelle. L'application et les fichiers associés sont automatiquement supprimés.